

Alla luce di quanto previsto nel Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, il “**Regolamento**”), con la presente intendiamo fornirLe le seguenti informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali.

## **1. Titolare del trattamento**

**Cogeme Nuove Energie S.r.l.** (di seguito anche la “**Società**”) con sede legale in Rovato, Via XXV Aprile 18, Codice Fiscale e Partita IVA 03372830988, R.E.A. 528733, iscritta al Registro delle Imprese di Brescia.

Il Responsabile della Protezione dei dati o Data Protection Officer (il “**DPO**”) può essere contatto via email all’indirizzo [dpo@cogeme.net](mailto:dpo@cogeme.net) per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all’esercizio dei diritti derivanti dal Regolamento.

## **2. Quali dati vengono trattati?**

La informiamo che i dati personali raccolti e trattati che la riguardano sono:

- Dati identificativi e anagrafici (cognome, nome, luogo e data di nascita, codice fiscale e/o partita IVA, indirizzo, indirizzo di recapito delle fatture);
- Dati di contatto (numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo pec);
- Dati relativi alla fornitura (numero civico del punto di fornitura, consumo);
- Modalità di pagamento e/o coordinate bancarie;
- Dati di profilazione e marketing.

I dati personali possono includere:

- dati pubblici o dati conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità stabiliti dalla normativa comunitaria, da leggi o regolamenti;
- dati relativi allo svolgimento di attività economiche, nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale;
- dati personali utilizzati per la valutazione del rischio creditizio raccolti presso le banche dati e sistemi finalizzati alla valutazione del rischio creditizio.

Potremmo chiedere anche informazioni rientranti in “categorie particolari di dati personali” (ex art. 9 del Regolamento, in particolare dati relativi allo stato di salute) ai fini dell’accesso alle tariffe agevolate e/o all’ottenimento di condizioni contrattuali previste dalla legge e/o dal regolamento del servizio. In caso di mancato conferimento dei predetti dati e/o di mancato conferimento del consenso al trattamento, la Società non potrà applicare i regimi specifici previsti.

## **3. Per quali finalità vengono trattati i Suoi dati?**

I Suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- a) adempiere agli obblighi di legge, come nei seguenti casi:
  - comunicazioni alle Autorità;
  - addebito del canone di abbonamento Rai;
- b) stipulare, eseguire il contratto ed adempiere a misure precontrattuali, come nei seguenti casi:
  - fornire preventivi, stipulare contratti ed adempiere alle obbligazioni ivi previste di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile;
  - svolgere le operazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni relative ai servizi erogati nonché per informare il Cliente di possibili guasti, disservizi, interruzioni programmate della fornitura e ad altri eventi collegati al Contratto.
- c) legittimo interesse del Titolare, come nei seguenti casi:
  - migliorare i servizi offerti, analizzarne la qualità e verificarne il livello di gradimento;

- analizzare la Sua solvibilità e il merito creditizio anche per valutazioni delle frodi;
  - cedere a terzi eventuali crediti;
  - svolgere valutazioni su prezzi di rinnovo;
  - inviarle, in assenza di opposizione, informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli già prestati.
- d) previo Suo consenso, per l'invio di materiale pubblicitario e informazioni commerciali (marketing) su prodotti e servizi propri; per consentirLe di fruire di eventuali tariffe agevolate.

#### **4. Su quale base vengono trattati i Suoi dati?**

Il trattamento dei Suoi dati personali, da Lei conferiti per le finalità di cui al paragrafo 3, lett. a) è fondato sull'adempimento di obblighi di legge.

Per le finalità di cui al paragrafo 3, lett. b), il trattamento costituisce condizione indispensabile ai fini della stipulazione di un contratto con la Società, nonché della gestione degli adempimenti che ne conseguono (o che precedono lo stesso), quali quelli di natura fiscale, contabile ed amministrativa, la fatturazione dei consumi e l'eventuale attività di recupero del credito. Il Suo eventuale rifiuto di fornire tali dati determinerà l'impossibilità di provvedere all'erogazione del servizio di fornitura nei Suoi confronti.

Il trattamento dei Suoi dati personali raccolti, invece, per le finalità di cui al paragrafo 3, lett. c), si basa su un legittimo interesse della Società, intenzionata ad offrire servizi ed assistenza di alto livello qualitativo, oppure sul legittimo interesse di azionare o difendere un diritto in giudizio.

Infine, il trattamento dei Suoi dati personali raccolti per le finalità di cui al paragrafo 3, lett. d), si basa sul Suo consenso. Le ricordiamo che potrà revocare il consenso in ogni momento, fatta salva la legittimità del trattamento sino a quel momento eseguito in forza dello stesso.

#### **5. Come vengono trattati i Suoi dati?**

Il trattamento è effettuato dal personale autorizzato nell'espletamento delle proprie attività, secondo principi di liceità e correttezza in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato.

I Suoi dati personali saranno trattati sia con l'utilizzo di supporti cartacei che con l'ausilio di strumenti elettronici, informatici e telematici, assicurando l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi. Per le comunicazioni potremo utilizzare vari canali: posta elettronica, telefono, posta ordinaria, messaggi Mms (Multimedia Messaging Service) o Sms (Short Message Service) o di altro tipo.

#### **6. A chi comunichiamo i Suoi dati?**

I soggetti o le categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza dei dati o a cui potranno essere comunicati i dati sono i seguenti:

- Società del Gruppo Cogeme, nell'ambito dei rapporti contrattuali aziendali esistenti;
- Società che prestano servizi informatici, marketing, recupero crediti, brokeraggio e acquisto crediti;
- Competenti Autorità, come a titolo esemplificativo l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), l'Anagrafe Tributaria, l'Acquirente Unico S.p.a. e l'Agenzia delle Entrate);
- Istituti bancari e assicurativi;
- Studi legali, studi di commercialisti, studi di consulenza.

La Società non trasferisce i Suoi dati all'estero e non li diffonde.

## **7. Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati?**

I dati verranno conservati, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. I criteri per determinare il periodo di conservazione dei dati tengono conto del periodo di trattamento consentito e delle normative dello Stato Italiano in materia di fiscalità, prescrizione dei diritti ed interessi legittimi che costituiscono la base giuridica del trattamento. In particolare, in relazione alla gestione del rapporto contrattuale in essere, i dati saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento e dunque per dieci anni dalla cessazione del rapporto di fornitura. In ipotesi, invece, di mera richiesta di contatto o comunque di non attivazione del rapporto contrattuale con Cogeme Nuove Energie, i dati acquisiti nel Form di contatto vengono conservati per 24 mesi.

Rispetto ai dati presenti in Area Clienti così come quelli inerenti l'indice di solvibilità del cliente il termine di conservazione è sempre di 10 anni dalla cessazione del contratto ovvero dall'ultimo adempimento legato allo stesso. Il termine invece è di 5 anni, dalla cessazione o dall'ultimo adempimento del contratto, per quanto attiene al giudizio sintetico di solvibilità.

Nel caso si instaurasse un contenzioso, tutti i termini anzidetti verranno prorogati per tutto il periodo della vertenza e per i 10 anni successivi all'estinzione della stessa.

In relazione al trattamento per finalità di marketing i dati trattati saranno conservati per il tempo strettamente necessario per la gestione delle finalità sopra indicate secondo criteri improntati al rispetto delle norme vigenti ed alla correttezza ed al bilanciamento fra legittimo interesse del Titolare e diritti e libertà dell'interessato. Conseguentemente, in assenza di norme specifiche che prevedano tempi di conservazioni differenti, il Titolare avrà cura di utilizzare i dati per le suddette finalità di marketing per un tempo congruo rispetto all'interesse manifestato dalla persona cui si riferiscono i dati verso le iniziative del Titolare. In ogni caso il Titolare adotterà ogni cura per evitare un utilizzo dei dati stessi a tempo indeterminato, procedendo con cadenza periodica a verificare in modo idoneo l'effettivo permanere dell'interesse del soggetto cui si riferiscono i dati a far svolgere il trattamento per finalità di marketing, come sopra precisato. Più in particolare, in vigenza del contratto, il Titolare conserverà tali dati per 48 mesi dalla raccolta o aggiornamento del dato. In caso di cessazione del rapporto contrattuali i dati verranno conservati sempre per 48 mesi ma dalla avvenuta estinzione del contratto. In ipotesi, invece, di mancata instaurazione di un rapporto contrattuale con Cogeme Nuove Energie verranno conservati per 24 mesi dalla raccolta.

## **8. Quali sono i Suoi diritti?**

Il Regolamento conferisce l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi, in presenza di uno dei motivi previsti dall'art. 17 Regolamento (diritto di cancellazione): se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati, sono stati trattati illecitamente, devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale, oppure se ha revocato il consenso o si oppone al trattamento e non sussiste nessun motivo legittimo prevalente;
- di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati, in presenza di uno dei motivi previsti dall'art. 18 Regolamento (diritto di limitazione): se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare detta esattezza, se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo, benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali Le siano necessari per l'accertamento o l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria;

- di ricevere i dati personali da Lei forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità), ove applicabile.

Inoltre, vi è il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, e di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che La riguardano (diritto di opposizione).

Per esercitare i Suoi diritti, Lei potrà inviare una richiesta, tramite posta cartacea all'indirizzo Via XXV aprile 18, 25038 Rovato (BS), oppure tramite e-mail all'indirizzo [privacy.cne@cogeme.net](mailto:privacy.cne@cogeme.net). Ai sensi del Regolamento, la Società non è autorizzata ad addebitare costi per adempiere ad una delle richieste riportate in questo paragrafo, a meno che non siano manifestamente infondate o eccessive, ed in particolare abbiano carattere ripetitivo. Nei casi in cui Lei richieda più di una copia dei Suoi dati personali o nei casi di richieste eccessive o infondate, Cogeme Nuove Energie potrebbe addebitare un contributo spese ragionevole, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per evadere la richiesta o rifiutarsi di soddisfare la richiesta. In queste eventualità verrà informato dei costi prima di evadere la richiesta.

La Società potrebbe richiedere ulteriori informazioni prima di evadere le richieste, qualora avesse bisogno di verificare l'identità della persona fisica che le ha presentate.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei avrà inoltre il diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di controllo (per l'Italia: il Garante per la protezione dei dati personali), qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda sia effettuato in violazione del Regolamento. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito internet <http://www.garanteprivacy.it>.

In ogni caso, la Società è interessata ad essere informata di eventuali motivi di reclamo e invita a usare i canali di contatto sopra indicati prima di adire l'autorità di controllo, così da poter prevenire e risolvere eventuali controversie in modo amichevole e tempestivo.